RÜCKSENDEFORMULAR

MUSEUM SELECTION

MUSEUM SELECTION
Zoom Fulfilment
Rebound c/o On Tour Transport
Seinestr. 1
65479 Raunheim
Germany

Telefon: **0800 111 4001**
Email: **service@museumselection.de**

Wir hoffen, dass Sie mit Ihrer Bestellung durchweg zufrieden sind.

Sollte eines der Produkte einmal nicht Ihren Erwartungen entsprechen, senden Sie dieses bitte ungetragen/ungenutzt, in Originalverpackung und bruchsicher verpackt innerhalb von 30 Tagen an uns zurück, um eine Erstattung zu gewährleisten.

Sie brauchen uns nicht anzurufen. Füllen Sie einfach das untenstehende Formular aus, legen Sie es ins Paket und kleben Sie dann gut ersichtlich das vorgedruckte Retoure Etikett auf das verpackte Paket. Rücksendungen in Deutschland sollten bei Ihrer örtlichen Postfiliale oder einer DHL-Packstation (nicht Hermes) abgegeben werden, wo sie zur Zollabfertigung an Rebound in Raunheim, Deutschland, gesendet werden, bevor sie zur Bearbeitung an unser Lager in Großbritannien zurückgeschickt werden.

Für den Fall, dass das vorgedruckte Retoure Etikett fehlt, setzen Sie sich bitte mit Museum Selection unter der Telefonnummer 0800 111 4001 oder per E-Mail unter service@museumselection.de in Verbindung.

Bis zum Empfang bei uns sind Sie für die Ware verantwortlich.

Bitte beachten Sie, dass (außer im Falle eines Defekts) Möbel, welche Selbstmontage erfordern und bereits teil- oder komplettmontiert sind, von Erstattung ausgeschlossen sind.

Außer im Falle eines Defektes sind Ohrringe nur im Falle eines einwandfreien Siegels für Retoure qualifiziert.

Damit wir Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten können möchten wir Sie bitten, das folgende Formular auszufüllen und Ihrer Bestellung beizulegen.

Bitte beachten Sie, dass Verzögerungen in der Bearbeitung Ihrer Retoure derzeit leider nicht auszuschließen sind und es zu verlängerten Retourezeiten kommen kann.

Name und Bestellnummer (für Rückfragen)
Name:
Bestellnummer:

UMTAUSCH

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen derzeit keinen Umtausch von Produkten anbieten können. Rückerstattungen sind hiervon nicht betroffen.

UNTERSCHRIFT

RÜCKSENDEGRUND (bitte unten angeben)

MG1	Bei Ankunft beschädigt	**MG7**	Zu groß
MG2	Defekt	**MG8**	Zu klein
MG3	Falsches Produkt empfangen	**MG9**	Zu spät geliefert
MG4	Falsches Produkt bestellt	**MG10**	Artikel weicht von der Beschreibung ab
MG5	Falsches Preis-Leistungs Verhältnis	**MG11**	Zweimal geliefert
MG6	Nicht die erwartete Qualität	**MG12**	Ich habe mich anders entschlossen

IHRE KOMMENTARE:

Wir möchten uns entschuldigen, wenn wir dieses Mal Ihre Erwartungen enttäuscht haben. Ihre Anregungen, Tipps und Kommentare sind jederzeit bei uns willkommen.

ARTIKELNUMMER	BESCHREIBUNG	ANZAHL	RÜCKSENDEGRUND